

## TELESOCORSO

Dall'Ottobre del 2005 è attivo il Telesoccorso: il servizio è rivolto principalmente alle persone ultrasessantacinquenni o agli adulti con disabilità che rimangono molte ore a casa da soli. Con la semplice pressione del pulsante di un telecomando, gli utenti possono mettersi tempestivamente in contatto telefonico con un Operatore della Centrale Operativa, presente 24 ore su 24, che attiverà l'aiuto più adeguato al tipo di richiesta.

Il Telesoccorso, promosso dall'Ambito Sociale n.11, viene gestito dall'Associazione di Volontariato D.R.A.S.T. di Avigliano Umbro ed è attivo dal 9 ottobre 2005 nei 12 Comuni dell'Ambito: Alviano, Amelia, Attigliano, Avigliano Umbro, Calvi dell'Umbria, Giove, Guardea, Lugnano in Teverina, Narni, Otricoli, Montecastrilli, Penna in Teverina.

Il servizio di Telesoccorso consiste nel fornire un facile e tempestivo collegamento telefonico degli utenti ad una centrale operativa che è attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, grazie all'ausilio dei volontari dell'Associazione D.r.a.s.t. di Avigliano Umbro che da undici anni assicurano il servizio di pronto intervento attraverso le Autoambulanze del 118.

Agli anziani che usufruiscono del servizio viene installato in casa un dispositivo elettronico (apparato) vicino al telefono fisso, che viene attivato mediante l'uso di un piccolo telecomando, che ogni utente deve portare sempre con sé come un ciondolo. Questo telecomando ha un raggio d'azione di 50 metri e può essere utilizzato dall'anziano per lanciare un allarme, in caso di malore, in caso di furto, incendio o di qualsiasi situazione di pericolo.

Alla centrale operativa del Telesoccorso di Avigliano Umbro arriva, tramite la linea telefonica, la chiamata e un software, installato nei due P.C., la "legge" e fornisce in tempo reale sul monitor una serie d'informazioni, condensate in una sola schermata relative all'anagrafica dell'utente, il suo stato di salute, il nome e l'indirizzo del medico curante, i servizi di pubblica utilità del Comune dell'Utente (Carabinieri, Vigili del Fuoco, Guardia Medica etc.) e soprattutto i nomi e i numeri dei collaboratori (persone di fiducia dell'utente come figli, amici, vicini di casa etc.), in possesso di chiavi di casa e residenti vicino, che possono intervenire in tempo reale e capire ciò che sta accadendo.

Nell'apparato montato nella casa dell'utente, circa 10 secondi dopo la partenza dell'allarme, si attiva il "viva-voce" con cui la persona può raccontare ciò che gli sta accadendo. Questo consente ai volontari di attivarsi in maniera consona al tipo di richiesta ricevuta, mandando sul posto un'autoambulanza, o avvertendo i carabinieri o i vigili del fuoco, oppure un parente o il medico curante.

Il Telesoccorso è utile anche in momenti di sconforto, quando la persona anziana ha semplicemente voglia di parlare con qualcuno.

Inoltre, almeno una volta a settimana, a turno e in orari precisi e precedentemente concordati, tutti gli utenti vengono contattati telefonicamente dai volontari e invitati a fare una simulazione.

Questo consente di verificare il funzionamento dell'apparato ma consente anche di capire lo stato di salute dell'Anziano, il suo umore, i suoi problemi.

Consente anche di costruire un rapporto di fiducia tra utenti e volontari: il servizio è diventato nel tempo un punto di riferimento per ogni tipo di richiesta. Questo servizio è rivolto principalmente alle persone anziane o disabili che vivono da sole e che, in caso di necessità non sarebbero in grado di chiamare aiuto.

Il Telesoccorso è gestito dall'Associazione DRAST di Avigliano Umbro con l'appoggio economico dei Comuni dell'Ambito Territoriale n.11. Circa 80 volontari coprono i turni, 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, presso la Centrale operativa, dotata di 2 letti e di servizi igienici, poiché è indispensabile che qualcuno sia sempre in sede a rispondere alle chiamate.

Per attivare il Telesoccorso basta contattare l'Ufficio della Cittadinanza dell'Ambito Territoriale n.11, Sede di Narni (0744/722311) o Sede di Amelia (0744/983070).

E' importante preparare l'attestazione Isee (si può chiederla ai Patronati) in base alla quale si potrà capire quale sarà l'entità del contributo mensile da versare.

#### FASCE ISEE (INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE)

Fino a € 8000,00 - gratis

Da € 8000,01 a 12.000,00 - 3 € al mese

Da € 12.000,01 a 16.000,00 - 6 € al mese

Oltre € 16.000,00 - 10 € al mese

Se si vuole si può anche prevedere un link al sito della DRAST:

[www.drast.191.it](http://www.drast.191.it)